

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Городской клуб ветеранов»

Е.И. Корнилова



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Обнинска
на 2022-2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	На официальном сайте учреждения разместить дату создания, сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На официальном сайте МБУ «Городской клуб ветеранов» размещены: -распоряжение о создании учреждения, - сведения об учредителе и следующие данные: - дата создания учреждения, - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Июнь 2022 г.

<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей 				<p>- адрес сайта учредителя/учредителей</p>	
<p>- положения о филиалах и представительствах</p>	<p>Филиалов и представительств у учреждения не имеется, создание филиалов и представительств не планируется</p>			<p>Филиалов и представительств у учреждения не имеется, создание филиалов и представительств не планируется</p>	
<p>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ФИО и должности руководящего состава организации культуры</p>	<p>3 квартал 2022г.</p>	<p>Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист</p>	<p>Информация размещена на сайте на официальном сайте МБУ «Городской клуб ветеранов»</p>	<p>Июнь 2022г</p>
<p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ФИО и должности руководителей структурных подразделений</p>	<p>3 квартал 2022г.</p>	<p>Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В.</p>	<p>Структурных подразделений в МБУ «Городской клуб ветеранов» не имеется</p>	

			программист		
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений	Не планируется, в учреждении единый номер телефона, единый адрес электронной почты			В учреждении единый номер телефона, единый адрес электронной почты	
- адреса сайтов структурных подразделений	Не планируется, в учреждении единый сайт учреждения			Не планируется, в учреждении единый сайт учреждения	
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	На официальном сайте учреждения разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На сайте размещены: перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Август 2022г.
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	На официальном сайте учреждения разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На сайте размещены копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Август 2022г.
- информация о материально-техническом обеспечении	На официальном сайте учреждения разместить информацию о материально-техническом обеспечении	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На сайте размещены документы	Август 2022г.
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	На официальном сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На сайте размещены документы	Август 2022г.

- план по улучшению качества работы организации	На официальном сайте учреждения разместить план по улучшению качества работы организации	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	На сайте размещены документы	Август 2022г.
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	4 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора, Андреев Д.В. программист	В сайт внедрен виджет, позволяющий онлайн осуществлять покупку билетов на мероприятия, а также форма обратной связи с администрацией МБУ «Городской клуб ветеранов»	Март 2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	3 квартал 2022г.	Семёнова И.Н., Андреев Д.В.	Комфортные условия созданы	Сентябрь 2022г
Доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации	Доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации	4 квартал 2023г.	Семёнова И.Н., Андреев Д.В.	В процессе исполнения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансовых средств оборудовать прилегающую территорию стоянками для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2023г.	Прописнова А.Э	Планируется осуществить при наличии бюджетных средств, выделенных на данные цели	
- специальными креслами-колясками	В здании установлено подъемное устройство				

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	При наличии финансовых средств оборудовать санитарно – гигиенические помещения	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э	Планируется осуществить при наличии бюджетных средств, выделенных на данные цели	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	При наличии финансовых средств - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э	Планируется осуществить при наличии бюджетных средств, выделенных на данные цели	
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансовых средств - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э	Планируется осуществить при наличии бюджетных средств, выделенных на данные цели	
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансовых средств - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э	Планируется осуществить при наличии бюджетных средств, выделенных на данные цели	
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	- Пройти обучение в специализированном учреждении по обеспечению помощи сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой	4 квартал 2022г.	Прописнова А.Э	Обучение не пройдено в связи с неорганизованностью курсов. Планируется по мере организованности курсов	

	работниками организации культуры				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					